



Informations relatives à l'exercice du droit de résiliation INSTRUCTIONS-TYPES DE RÉSILIATION

Droit de résiliation

Vous avez le droit de résilier le contrat, sans aucune justification, dans un délai de 14 jours. La période de résiliation expire après 14 jours:

- en cas de contrat de vente relatif à un seul bien, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous et n'étant pas le transporteur, entre matériellement en possession des biens ; ou
- en cas de contrat de vente relatif à des biens multiples, commandés en une seule commande et livrés séparément, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous et n'étant pas le transporteur, entre matériellement en possession du dernier bien ; ou
- en cas de contrat de vente relatif à la livraison d'un bien en plusieurs lots ou éléments, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous et n'étant pas le transporteur, entre matériellement en possession du dernier lot ou élément.

Afin d'exercer votre droit de résiliation, vous êtes tenu de nous communiquer (à l'adresse suivante : Italiantouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Milan, Italie, 0800941225, Fax +39 02 89623481, fay@store.italiantouch.com) votre décision de résilier le présent contrat par l'intermédiaire d'une déclaration explicite (par exemple par lettre postale, fax ou courrier électronique). Vous pouvez pour cela utiliser le formulaire-type de résiliation en annexe, mais n'y êtes pas obligé.

Afin de respecter le délai de résiliation, il vous suffit d'envoyer la communication relative à l'exercice du droit de résiliation avant l'échéance de la période de résiliation.

Exclusion du droit de rétraction:

Nous vous rappelons que les Produits Custom Made (comme définis et régis par l'art. 5.9 des Conditions Générales de Vente) sont exclus du droit de rétraction selon l'art. 59, alinéa I, lett. c) du D. Lgs. 6 septembre 2005, n.206 (Code de la Consommation italien), s'agissant de biens conçus sur mesure et/ou clairement personnalisés. En outre, dans le cas d'achat d'un ou de plusieurs Produits Custom Made, le droit de rétraction en relation avec ces biens n'est pas applicable.

Effets de la résiliation

Si vous résiliez le présent contrat, tous les paiements effectués en notre faveur vous seront remboursés, y compris les frais de livraison (hors coûts supplémentaires liés à l'éventuelle sélection d'un type de livraison d'une valeur supérieure à la livraison standard que nous proposons), sans retard indu et quoi qu'il en soit, sans dépasser les 14 jours à compter du jour où nous avons été avertis de votre décision de résilier le présent contrat. Ces remboursements seront effectués par l'intermédiaire du même mode de paiement utilisé lors de la transaction initiale, sauf demande expresse de votre part d'utiliser un autre mode de paiement pour le remboursement ; de plus, vous ne devrez assumer aucun frais dérivant de ce remboursement. En cas de résiliation d'une Commande Multiple, les frais de livraison ne vous seront pas remboursés, sauf si vous résiliez la Commande Multiple dans sa totalité.

Les biens doivent être renvoyés, sans retard indu et quoi qu'il en soit, dans les 14 jours qui suivent la communication de la résiliation du présent contrat, suivant l'une des procédures indiquées ci-dessous. Le délai est considéré comme respecté si les biens sont renvoyés avant l'échéance des 14 jours.

Rendre un bien à partir du pays où il a été livré

Si le bien est rendu depuis le pays où il a été livré, il devra être renvoyé via courrier UPS, en appliquant sur l'emballage l'étiquette pré-imprimée et prépayée accompagnant celui-ci. Le client pourra contacter UPS, au numéro de téléphone 0 821 233 877 (cout d'un appel urbain depuis ligne fixe, suivant la tarification en cours des principaux opérateurs nationaux; cout maximum 3€/min.), pour fixer la date et le lieu du retrait du paquet. Dans ce cas, le client ne paiera aucun frais pour le retour du bien – qui sera à notre charge – et n'encourra pas les risques liés à la perte ou l'endommagement du bien durant l'envoi. La procédure décrite ci-dessus est disponible uniquement si le bien rendu est renvoyé à partir du pays où il a été livré, comme indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande (par exemple: si le client achète un produit X et demande une livraison en Italie, il pourra bénéficier de la procédure de retour prépayée explicitée ici seulement si le lieu de retrait du produit rendu se trouve en Italie)

Rendre un bien à partir d'un pays différent du pays de livraison

Si le bien est renvoyé à partir d'un autre pays que le pays de livraison (indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande), le retour du bien sera à charge du client et selon la modalité qu'il souhaite. Le bien devra être envoyé à : Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI) sans retard indu, et quoi qu'il en soit, dans un délai de 14 jours à partir de la communication du retour. Le délai est respecté si le bien est renvoyé avant l'échéance des 14 jours. Les couts directs du renvoi du bien (éventuels frais de douanes compris) seront à charge du client et le retour du bien sera sous sa responsabilité. Si, par sa nature, le bien ne peut pas être envoyé normalement par courrier, une estimation du cout maximal de renvoi se trouve dans le tableau ci-dessous, divisé par poids et région géographique:

Région géographique	Poids de 0 à 15 kg	Poids de 15 à 30 kg
Chine	€300.00	€500.00
Etats-Unis d'Amérique	€300.00	€500.00
Autres pays du Sud-Est asiatique (Mongolie, Corée du Nord, Corée du Sud, Japon, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brésil, Argentine	€400.00	€600.00
Russie	€400.00	€600.00
Autres pays d'Amérique du Sud (Colombie, Venezuela, Chili, Paraguay, Uruguay, Pérou, etc)	€500.00	€700.00
Afrique	€500.00	€700.00
Moyent Orient	€500.00	€700.00
Reste du Monde	€500.00	€1,000.00

Vous êtes responsable uniquement d'une possible baisse de valeur des biens causée par une manipulation inappropriée ne se limitant pas à la vérification de la nature du bien, de ses caractéristiques et de son bon fonctionnement.



FORMULAIRE-TYPE DE RÉSILIATION

Italiantouch s.r.l.

Via Stendhal, 35, 20144 Milano

0 800 941 225

Fax +39 02 89623481

hogan@store.italiantouch.com

Par la présente, je déclare la résiliation du contrat de vente des biens/services suivants :

Numéro de Commande (comme indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande) :

Commandée le :

Reçue le :

Adresse du client :

Signature du client :

(uniquement si le document présent est déclaré en version papier)

Date :
