



## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts MUSTER-WIDERRUFSBELEHRUNG

Sehr geehrter Kunde, unter Bezugnahme auf die von Ihnen im Moment des Kaufs auf der Seite [www.hogan.com](http://www.hogan.com) akzeptierten Allgemeinen Verkaufsbedingungen weisen wir Sie auf folgende Punkte hin:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, und zwar:

- a) im Fall eines Kaufvertrages von nur einem Artikel ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, den physischen Besitz an der Sache erlangt haben.
- b) im Fall eines Kaufvertrages, der sich auf mehrere Artikel bezieht, die zu einer Bestellung gehören und separat geliefert wurden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Frachtführer ist, den physischen Besitz am letzten Artikel erlangt haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns unter folgender Adresse über Ihre Entscheidung zum Widerruf informieren: Italiantouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Milano, Telefon: 0 8007236982, Fax: +39 02 89623481, E-Mail: [hogan@store.italiantouch.com](mailto:hogan@store.italiantouch.com), und uns hierfür eine ausdrückliche Erklärung zukommen lassen (z.B. per Postbrief, Fax oder E-Mail). Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, einschließlich der Versandkosten. Die Erstattung erfolgt ohne schuldhaftes Zögern und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an welchem Ihre Mitteilung zum Widerruf des Kaufvertrages bei uns eingegangen ist. Falls Sie eine andere Art der Rücksendung als die von uns angebotene wählen, wird die Rückerstattung innerhalb von 3 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt veranlasst, in welchem uns das Paket mit dem von Ihnen zurückgegebenen Produkt zugeht, oder an dem Sie uns die erfolgte Rücksendung nachweisen, je nachdem welches Ereignis eher eintritt. Für die Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Zahlung verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall müssen Sie für diese Rückerstattung irgendwelche Kosten tragen.

Für den Fall des Kaufs über unseren Onlineshop mittels des im Geschäft zugelassenen Geräts („Kauf per Endless Aisle“) wird auf die Artikel 11.6-quater, 11.6-quinquies und 11.7 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen verwiesen, die auf der Seite abrufbar sind.

Im Fall des Widerrufs einer Mehrfachbestellung werden Ihnen die Versandkosten nicht erstattet, es sei denn, Sie widerrufen die komplette Mehrfachbestellung.

Sie sind verpflichtet, uns die Artikel zurückzusenden oder auszuhändigen, und zwar unverzüglich und auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an welchem Sie uns auf einem der nachfolgend beschriebenen Wege über den Widerruf dieses Kaufvertrages unterrichtet haben („Widerrufsfrist“).

### Rücksendung der Artikel aus dem Land, in welches die Lieferung erfolgte (Lieferland siehe Bestellbestätigungsmail):

#### 1) Kostenfreie Rücksendung über UPS

Sie können die vom Widerruf betroffenen Artikel über den Paketdienst UPS zurücksenden, indem Sie den vorgedruckten und vorfrankierten Rücksendeaufkleber auf dem Paket anbringen und uns das Ihnen überreichte Formular mitsamt dem gekauften Artikel aushändigen. Sie können UPS unter der Telefonnummer 01806 882 663 (zum Festnetzpreis für ein Ortsgespräch gemäß Tarif der nationalen Anbieter; höchstens 3,00€/min.) kontaktieren, um Abholtag und -ort zu vereinbaren. In diesem Fall zahlen Sie keine Rücksendekosten, diese gehen zu unseren Lasten, Sie haften auch nicht für Verlust oder die Beschädigung der Artikel während des Transports („Kostenlose Rückgabe über UPS“).

#### 2) Rückgabe in einer Zugelassenen Boutique von HOGAN

Alternativ können Sie den Artikel, bezüglich dessen der Widerruf erfolgt ist, innerhalb der Rückgabefrist bei einer der folgenden Boutiquen von HOGAN zurückgeben: Düsseldorf, Königsallee 30; München, Residenzstrasse 19; Frankfurt, Neue Mainzer Str. 80 (MA'RO); Hamburg, ABC Str. 9-11 („Zugelassene Boutiquen von HOGAN“); in diesem Fall gehen die Kosten der Rückgabe des Artikels von der Zugelassenen Boutique von HOGAN an ITALIAN TOUCH zu Lasten der ITALIAN TOUCH, welche auch die Verantwortung für den Transport desselben übernimmt.

In diesem Fall gilt ferner:

- Wenn Sie über die Seite eingekauft haben, müssen Sie daran denken, den Angestellten der Zugelassenen Boutique von HOGAN folgende Dokumente vorzulegen: (i) die Einkaufsrechnung aus der Versandbestätigungsmail; (ii) das ausgefüllte (oder im Geschäft auszufüllende) Widerrufsformular und (iii) den ausgedruckten und vorfrankierten UPS-Rücksendeaufkleber.
- Wenn Sie per Endless Aisle eingekauft haben, müssen Sie daran denken, den Angestellten der Zugelassenen Boutique von HOGAN folgende Dokumente vorzulegen: (i) die Einkaufsrechnung aus der Versandbestätigungsmail; (ii) die zum Zeitpunkt des Kaufs per Endless Aisle in der Boutique erhaltene Einkaufsquittung; (iii) das ausgefüllte (oder im Geschäft auszufüllende) Widerrufsformular und (iii) den ausgedruckten und vorfrankierten UPS-Rücksendeaufkleber.

Italiantouch s.r.l. Italiantouch s.r.l. Italiantouch s.r.l. Italiantouch s.r.l.

Die Ausübung des Widerrufs und/oder Rückgabe des Produkts nach diesem Abschnitt sind nur in den Zugelassenen Boutiquen von HOGAN erlaubt; andere Geschäfte von HOGAN als die Zugelassenen Boutiquen von HOGAN sind nicht zur Entgegennahme des Widerrufs und/oder der Rückgabe ermächtigt.



**Rücksendung der Artikel aus einem anderen Land als dem, in welches die Lieferung erfolgte (Lieferland siehe Bestellbestätigung) oder über einen vom Kunden selbst gewählten Frachtführer (unabhängig vom Lieferland)**

Sie können den vom Widerruf betroffenen Artikel über einen Frachtführer Ihrer Wahl und auf Ihre Kosten (einschließlich etwaiger Zollkosten) zurücksenden („**Rücksendung über selbst gewählten Frachtführer**“). Der Artikel muss an die folgende Adresse gesendet werden: Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI), Italien, und zwar ohne schuldhaftes Zögern und jedenfalls innerhalb der Rückgabefrist. Bei Artikeln, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, beziffern wir Ihnen in der folgenden Tabelle, die in geografische Regionen und Gewichtsklassen unterteilt ist, die geschätzten, maximalen Rücksendekosten:

<b>Geografische Region</b>	<b>Gewicht von 0 bis 15 Kg</b>	<b>Gewicht von 15 bis 30 Kg</b>
China	€300.00	€500.00
USA	€300.00	€500.00
Andere Ostasiatische Länder (Mongolei, Nordkorea, Südkorea, Japan, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brasilien, Argentinien	€400.00	€600.00
Russland	€400.00	€600.00
Südamerikanische Länder (Kolumbien, Venezuela, Chile, Paraguay, Uruguay, Peru etc.)	€500.00	€700.00
Afrika	€500.00	€700.00
Naher Osten	€500.00	€700.00
Restliche Länder der Welt	€500.00	€1,000.00

Sie haften nur dann für eine Wertminderung der Artikel, wenn diese auf eine Behandlung zurückzuführen ist, welche zur Prüfung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise des Artikels nicht notwendig ist.

Nach den von Ihnen während der Registrierung und des Kaufs auf der Seite akzeptierten Datenschutzbestimmungen (auf die hier vollumfänglich verwiesen wird) beachten Sie bitte, dass die Daten, die Sie uns mittels des vorliegenden Formulars übermitteln, verarbeitet werden, soweit dies erforderlich ist, um Ihre Anfrage und die folgenden Zwecke zu erfüllen:

- (a) Abwicklung Ihrer Support-Anfragen zu Produkten von HOGAN und Abwicklung etwaiger Rückgaben derselben Produkte;
- (b) Erfüllung der Verwaltungs- und Buchhaltungspflichten im Zusammenhang mit der Rückgabeabwicklung.

Falls Sie die Mitteilung der Daten verweigern, kann das dazu führen, dass Ihre Support-Anfrage oder Rückgabe-Anfrage nicht bearbeitet werden kann.

Ihre Daten werden bei unserem Unternehmen während des Zeitraums gespeichert, der erforderlich ist, um die korrekte Abwicklung Ihrer Support-Anfrage zu gewährleisten, vorbehalten bleibt eine längerfristige Speicherung im Einklang mit den geltenden Rechts- und Rechnungslegungsvorschriften.



## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

**Italiantouch s.r.l.**

Via Stendhal, 35,  
20144 Milano

0 8007236982  
Fax +39 02 89623481  
hogan@store.italiantouch.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel/Dienstleistungen:

---

---

Bestellnummer (wie in der Bestellbestätigungsmail angegeben):

---

Bestellt am:

Erhalten am:

---

Anschrift des Kunden:

---

IBAN des Kunden (*anzugeben, falls der Kunde beim Einkauf per Endless Aisle die Zahlung per Banküberweisung oder bar vollzogen hat*)

**Rückgabe im Geschäft:**

Unterschrift eines Verkäufers:

Sendungsverfolgung:

---

Unterschrift des Kunden

Datum

(nur wenn das vorliegende Formular in Papierform übermittelt wird)

---

Wenn Sie mögen, können Sie hier den Grund der Rückgabe des Produkts/der Produkte angeben:

- Das Produkt ist zu groß
- Das Produkt ist zu klein
- Das erhaltene Produkt weicht von der Beschreibung/dem Bild auf der Webseite ab
- Es handelt sich um das falsche Produkt
- Das erhaltene Produkt ist beschädigt oder mangelhaft
- Rückgabe innerhalb der Garantie
- Andere Gründe bitte genauer beschreiben

---

---



## UMTAUSCHFORMULAR

**Italiantouch s.r.l.**

Via Stendhal, 35,  
20144 Milano

0 8007236982

Fax +39 02 89623481

hogan@store.italiantouch.com

Hiermit beantrage ich den Umtausch der nachstehenden erworbenen Produkte:

### ERWORBENE UND ZURÜCKGEBENE PRODUKTE

Model-Code	Größe	Menge

mit den folgenden Artikeln:

### GEWÜNSCHTE PRODUKTE

Model-Code	Größe	Menge

Name und Nachname des Kunden:

Bestellnummer des erworbenen Produktes:  
(laut Bestellbestätigungsmail)

### Umtausch im Geschäft:

Unterschrift eines Verkäufers:

Sendungsverfolgung:

Unterschrift

Datum

Wenn Sie mögen, können Sie hier den Grund der Rückgabe des Produkts/der Produkte angeben:

- Das Produkt ist zu groß
- Das Produkt ist zu klein
- Das erhaltene Produkt weicht von der Beschreibung/dem Bild auf der Webseite ab
- Es handelt sich um das falsche Produkt
- Das erhaltene Produkt ist beschädigt oder mangelhaft
- Rückgabe innerhalb der Garantie
- Andere Gründe bitte genauer beschreiben

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_